Il core business della **S.A.P.S. s.r.l.** è la progettazione e la realizzazione di componenti ed apparecchiature elettromeccaniche, nonché la commercializzazione di componentistica elettromeccanica. Fin dalla sua costituzione, l'organizzazione si è prefissato l'obiettivo di soddisfare le esigenze della clientela con un prodotto di elevata affidabilità e sicurezza dei prodotti che, utilizzando la conoscenza dei processi di stampaggio lamiera, stampaggio materiale termoplastico, bobinatura e assemblaggio componenti, permettesse di soddisfare il maggior numero possibile di utenti nei più disparati settori industriali con la massima flessibilità. Capacità di intervento non solo come fornitore di articoli a catalogo, ma anche come partner attivo in grado di progettare e realizzare nuovi prodotti o adattare le produzioni di serie alle specifiche esigenze del Cliente. Negli ultimi anni ha acquisito una notevole esperienza nel settore ferroviario, al quale è rivolta una parte considerevole delle proprie attuali produzioni.

Essendo la Qualità e la Sicurezza dei propri prodotti e servizi un fattore strategico, la Direzione della **S.A.P.S. s.r.l.** ha attivato, documentato ed attuato da anni un programma per l'ottenimento ed il mantenimento degli obiettivi di Qualità in conformità ai requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001 e allo standard ISO 22163. Coerentemente con l'impostazione di tale programma, la Direzione dichiara, in particolare, il proprio impegno nel sostenere le seguenti attività:

- assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo prodotti innovativi, sicuri e affidabili, conformi alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti cogenti ed un servizio regolare ed efficiente;
- attuare un "approccio basato sul rischio" (RisckBased Thinking) per pianificare il sistema gestione qualità e i suoi processi;
- attuare una pianificazione e gestione dei processi produttivi volta alla prevenzione dei guasti;
- garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori;
- Garantire l'intercambiabilità del personale operativo attraverso opportuna formazione al fine di garantire massima flessibilità alle esigenze del Cliente;
- attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti dei prodotti e dei processi attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti;
- sensibilizzare i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni;
- mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;
- definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo;
- continuo aggiornamento dei strumenti di lavoro attraverso l'industria 4.0
- *valutare periodicamente se i fattori relativi al cambiamento climatico sono rilevanti per l'organizzazione e se le parti interessate rilevanti hanno requisiti relativi al cambiamento climatico.*

Parallelamente a tali impegni per la Qualità, la Direzione della S.A.P.S. s.r.l. pone la sua massima attenzione a tutti gli aspetti relativi alla salvaguardia dell'ambiente, alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e in particolare:

- al pieno rispetto delle relative normative vigenti;
- alla tutela dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici;
- alla riduzione dei consumi di energia, gas effetto serra e di acqua;
- alla riduzione dell'inquinamento locale e al riciclaggio dei rifiuti;
- a valutare gli impatti ambientali derivanti dall'utilizzo dei prodotti e dalla fine vita dei prodotti;
- a acquistare e a fornire materiale conforme alle normative Reach e RohS e a prevenire l'acquisto di ConflictMinerals (" DRC") nella nostra catena di fornitura;
- alla tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;

Inoltre S.A.P.S. s.r.l. ha adottato un'Etica Professionale mirata al rispetto delle leggi in materia di etica sociale e in particolare:

- assoluto divieto di Lavoro Infantile all'interno delle proprie sedi e delle sedi dei propri fornitori;
- discriminazioni razziali nelle assunzioni;
- anticorruzione e concussione;
- conflitto d'interesse.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, l'organizzazione ritiene indispensabile il convinto coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i dipendenti e si impegna:

- a mantenere elevato il livello professionale dei propri dipendenti con iniziative di formazione e addestramento, con particolare riguardo ai nuovi assunti, mirando ad una crescita di tutti i lavoratori;
- a divulgare a tutti i dipendenti la presente Politica allo scopo di assicurare la diffusione, la comprensione, la condivisione, e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi in essa contenuti;
- a definire, adottare, applicare e mantenere aggiornato un sistema di gestione documento per la qualità, in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e dello standard ISO 22163;
- a mettere a disposizione le risorse necessarie allo sviluppo del sistema di gestione per la Qualità;
- a focalizzare le richieste dei Clienti, comprendendone le necessità e ricercandone la soddisfazione;
- a porre la massima attenzione nella scelta di fornitori;
- ad attuare un costante controllo sui processi affidati all'esterno, al fine di assicurare la conformità a tutti i requisiti, sia di qualità che cogenti;
- a mantenere attivi programmi di manutenzione periodica delle attrezzature e dei macchinari;
- a commercializzare prodotti di qualità e livello di sicurezza definita ed assicurata;
- a perseguire il miglioramento continuo, promuovendo il ricorso costante agli strumenti a ciò deputati quali le azioni correttive e gli obiettivi di miglioramento;
- a stabilire una struttura aziendale che definisca e riesamini gli obiettivi per la Qualità e la Sicurezza dei propri prodotti e servizi per assicurare e migliorare l'efficacia del sistema di gestione;
- a riesaminare la Politica aziendale per garantire la sua idoneità in presenza di cambiamenti del quadro esterno ed interno alla Società;
- a monitorare i processi e gli obiettivi stabiliti, attraverso precisi indicatori di controllo, per assicurare e migliorare l'efficacia del sistema di gestione adottato.

L'organizzazione è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per poter raggiungere e mantenere la Certificazione del sistema di gestione per la Qualità; tale collaborazione è necessaria per mantenere attivo e per rendere il sistema sempre più efficiente ed efficace e quale strumento importante di competitività a disposizione dell'organizzazione; pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la Qualità e la Sicurezza dei prodotti e servizi come tema di primaria importanza e come parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di legge, devono attenersi scrupolosamente alle procedure aziendali;
- l'efficienza e l'efficacia del Sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ogni dipendente, in un'ottica di comunicazione aperta, è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività.

La Direzione